

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Publiplanos es consciente de la importancia de garantizar el derecho a la intimidad y protección de datos de los Usuarios y, en este sentido, en cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y por lo tanto en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos a continuación sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal a través del presente sitio web:

## Responsable del tratamiento:

- **Identidad:** Mola Editores, S.L.
- **NIF:** B98196892
- **Dirección Postal:** C/ Bélgica, nº 4, 1º, 3. 46021 VALENCIA.
- **Teléfono:** 667708341
- **Correo electrónico:** molaeditores@gmail.com

## Finalidad

En función del formulario que en cada caso complete el Usuario, los datos podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- **Usuarios registrados:** La información que nos proporcione en el formulario de registro se utiliza para la gestión de Usuarios de la página web, con el fin de que pueda acceder a su perfil, consultar sus pedidos y realizar sus compras sin que tenga que introducir de nuevo sus datos identificativos (nombre, apellidos, email y teléfono) y domicilio de entrega. Puede modificar la configuración de su perfil siempre que quiera.  
Publiplanos no admitirá intentos de registros falsos o que suplanten la identidad de personas o empresas, el suministro de información falsa en el formulario de registro implicará la baja automática del Usuario. Publiplanos se reserva el derecho de verificar la información facilitada por el Usuario mediante comprobación telefónica.
- **Newsletter:** En los casos en los que nos otorgue su consentimiento según lo previsto en el artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, utilizaremos sus datos identificativos y de contacto para enviarle información sobre novedades de la página web, noticias de interés, así como promociones y ofertas de nuestros productos y servicios. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, mensaje Push, pero solo si usted nos presta su consentimiento.
- **Contacto:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario de contacto se tratarán únicamente para atender su consulta o petición. La información recabada se limita a datos identificativos y de contacto, así como datos relacionados con la naturaleza de la petición que nos dirija.
- **Solicitud de muestras:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario se tratarán únicamente para atender su petición para el envío de muestras de los productos seleccionados.
- **Formulario de reclamaciones:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario se tratarán únicamente para atender su reclamación.
- **Formulario de devoluciones:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario se tratarán para la evaluación y gestión de la devolución o cambio solicitado y la recogida del producto si fuera necesario.

**Otras finalidades:** La información facilitada se puede utilizar ocasionalmente para:

- Encuestas para mejorar nuestros servicios
- Gestionar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.

## **Legitimación**

La base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento y aceptación del Usuario en cada uno de los apartados en los que se recopila información de carácter personal. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En relación con el tratamiento de datos con fines comerciales a través de medios telemáticos, en los casos en los que exista una relación contractual previa entre las partes, las comunicaciones versen sobre productos o servicios relacionados con los previamente solicitados por el interesado, y se le haya dado la posibilidad al Usuario de que se oponga al tratamiento de sus datos mediante la marcación de casilla no pre-marcada, la base que legitima el tratamiento se fundamenta en lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información.

En cada comunicación comercial que se remita al interesado, se le dará la posibilidad de que manifieste su oposición a la recepción de nuevas comunicaciones.

## **Destinatarios**

Informamos al Usuario que el tratamiento de la información recabada a través del presente sitio web no implica transferencia internacional de datos.

En relación con los destinatarios de la información, le informamos que en el caso de que realice una compra online que deba ser entregada en la dirección que nos indique o una devolución que debe ser recogida en la dirección que se nos indique, en el paquete enviado se detallará su nombre y apellidos, dirección de entrega y número de teléfono. Este último dato se incluirá para permitir el contacto entre la empresa de transporte y el destinatario con el fin de facilitar el proceso de entrega.

## **Derechos**

Acceso, rectificación, portabilidad. Para hacer efectivo estos derechos el Usuario puede enviar un email a [molaeditores@gmail.com](mailto:molaeditores@gmail.com) o remitir carta a la siguiente dirección: Mola Editores, s.l. C/ Bélgica, nº 4, 1º, 3. 46021 VALENCIA, indicando los cambios que quiere ejercer.

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de Publiplanos se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. El Usuario puede presentar una reclamación ante la [Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente](#).